

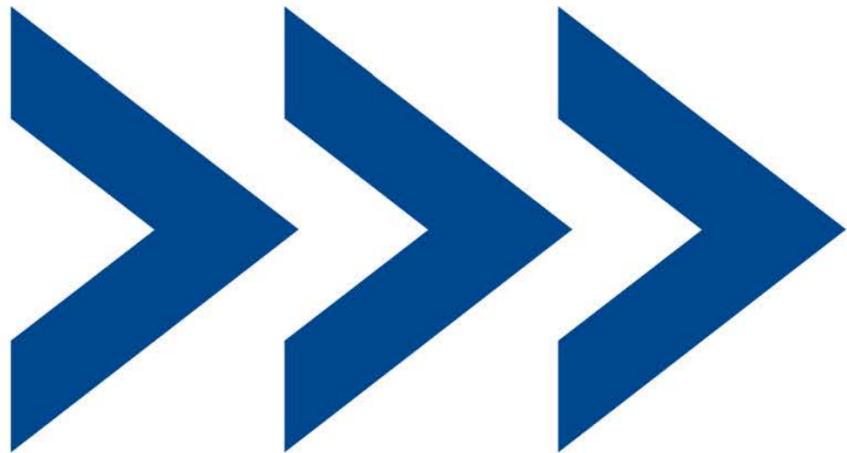


Rapport d'activités 2023



Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**

Table des matières



- 3 Mission
- 4 Message de la présidence
- 5 Message de la direction générale
- 6 Membres
- 7 Faits saillants 2023
- 9 Affaires publiques et représentations
- 15 La coopération et la mutualité dans les médias
- 20 Éduquer pour contribuer à la fibre entrepreneuriale coopérative
- 26 Mobiliser pour un mouvement coopératif et mutualiste fort
- 35 Développement des coopératives
- 36 Conseil d'administration
- 38 Équipe

Mission

Fondé en 1940, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) est le point de repère pour les réseaux coopératifs et mutualistes au Québec, qui compte près de 3 000 coopératives et mutuelles. Par ses champs d'action, il veille au déploiement optimal du développement coopératif sur l'ensemble du territoire en coordonnant un écosystème d'organisations expertes en coopération œuvrant dans différents secteurs d'activités. Le CQCM est l'un des deux interlocuteurs privilégiés du gouvernement du Québec en matière d'économie sociale.

Conséquemment, le CQCM a pour mission de participer au développement social et économique du Québec en favorisant le plein épanouissement du mouvement coopératif et mutualiste québécois, et ce, en accord avec les principes et les valeurs de l'Alliance coopérative internationale (ACI).

Pour réaliser cette mission, le CQCM :

- Organise la concertation entre les secteurs coopératifs et mutualistes et avec leurs partenaires;
- Effectue la représentation et défend les intérêts de l'ensemble du mouvement coopératif et mutualiste québécois;
- Favorise le développement coopératif et mutualiste afin de multiplier les effets bénéfiques de la coopération et de la mutualité pour ses membres et la population;
- Fait la promotion des valeurs de la coopération et de la mutualité auprès du grand public;
- Soutient le développement des compétences coopératives et mutualistes auprès des réseaux coopératifs et mutualistes et des institutions d'enseignement.

Champs d'intervention

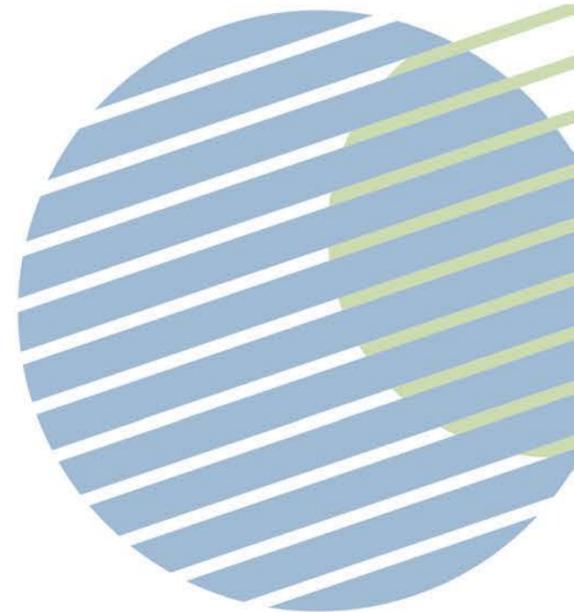
La concertation afin de faciliter l'émergence de prises de position communes pour les acteurs coopératifs et mutualistes et générer une force collective par l'intercoopération. Le CQCM anime des groupes de travail, intègre des notions, accélère des projets et concilie des intérêts.

La représentation afin d'assurer la place du modèle coopératif comme une alternative de développement socioéconomique par les décideurs. Le CQCM défend les intérêts du mouvement coopératif et mutualiste, argumente pour mettre en valeur les avantages et tisse des liens avec les partenaires, les acteurs socioéconomiques et les décideurs publics.

La vigie afin de veiller à ce que la coopération et la mutualité occupent la place qui leur revient et pour le transfert de connaissances acquises par l'observation des meilleures pratiques sur le plan national et international. Le CQCM surveille les nouvelles tendances, documente les pratiques, veille au transfert de celles-ci, et réfère en cas de besoin.

La promotion afin de faire rayonner la coopération et la mutualité et ses valeurs comme une solution aux enjeux de société. Le CQCM mobilise ses membres, communique avec ses publics cibles, organise des événements et rassemble autour d'un ancrage commun.

L'éducation, afin de contribuer au développement de la fibre entrepreneuriale coopérative et des savoirs coopératifs et mutualistes. Le CQCM développe des compétences, sensibilise les publics cibles, propose de l'expérimentation.



Message de la présidence



J'ai le plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2023 du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM). Une autre année où l'organisation, avec la collaboration de ses membres, de ses administrateurs.trices et de ses ressources internes, a poursuivi son actualisation afin de permettre au CQCM d'atteindre sa conviction, soit d'être le point de repère du mouvement coopératif et mutualiste grâce à des interventions claires, solidaires et crédibles.

Rappelons que l'organisation s'est engagée dans un processus d'amélioration jusqu'en 2026 de sa gouvernance. Dans la foulée de ces changements, lors de l'assemblée générale annuelle 2023, les membres ont procédé à l'élection de leur conseil d'administration avec le nouveau processus d'élection et le nouveau profil de compétences collectif. Ainsi tout au long de l'année, les réflexions et les travaux au sein des comités et au conseil d'administration ont été orientés afin de mettre à profit ces compétences pour mieux structurer le CQCM contribuant ainsi à assurer sa pérennité. La mobilisation des administrateurs.trices et leur engagement à actualiser l'organisation est remarquable. Je les remercie pour leur temps, leur intérêt et leur profonde conviction de vouloir soutenir le déploiement d'un mouvement coopératif et mutualiste fort et efficace.

Dans un contexte de renouvellement de l'Entente de partenariat où le gouvernement du Québec s'apprête à investir à nouveau dans le développement coopératif et à un moment où le CQCM a ouvert son membrariat, actualisé sa gouvernance et engagé ses grands bailleurs de fonds coopératifs et mutualistes dans leur désir de donner de l'ampleur aux actions du mouvement, il faut continuer de se donner les capacités pour recréer un mouvement coopératif et mutualiste dynamique au Québec. Par conséquent, le CQCM a débuté ses travaux afin de préparer la prochaine planification stratégique, Destination 2030, visant à répondre aux besoins de ses membres et saisir les enjeux sur lesquels nous travaillerons pour les prochaines années. À cet égard, les membres sont interpellés à co-construire cette planification lors de l'assemblée de concertation du mois d'avril 2024.

Le CQCM a également mis en place des activités de concertation afin de bonifier sa vie associative. Le mouvement se veut inclusif et rassembleur, ainsi, cette année, c'est avec enthousiasme que nous avons accueilli plus de 200 personnes aux assemblées de concertation qui visent à influencer les travaux et les orientations du CQCM. Je suis plus que fière des résultats obtenus, du taux de participation et des actions déjà mises en place afin de répondre aux enjeux des coopératives et des mutuelles. Pensons notamment à la nouvelle communauté de pratique en action climatique qui vise à offrir un parcours adapté aux coopératives et mutuelles qui leur permettra de développer leur savoir et savoir-faire en plus de les accompagner dans l'élaboration d'un plan d'action climatique.

Au cours de l'année, nous avons aussi consulté notre relève afin de les impliquer au sein de l'organisation. Ainsi, ce sont plus de vingt jeunes qui ont manifesté leur intérêt à participer aux travaux de l'organisation. Un siège au conseil d'administration leur est réservé sous appel à candidatures et ils participent également sur différents comités issus du conseil d'administration ainsi que dans les groupes de travail. Je les remercie pour leur implication et pour leur désir de vouloir contribuer à la croissance du mouvement coopératif et mutualiste et ainsi devenir des ambassadeurs.rices.

À ce titre, je vous invite en 2024 à porter fièrement les couleurs de l'Effet COOP, l'Effet MUTUALISTE et à vous aussi, devenir des ambassadeurs.rices de la coopération et de la mutualité. Nous sommes l'un des mouvements coopératif et mutualiste les plus observés et les plus reconnus à travers le monde. Soyons fiers.ères de notre force, de notre potentiel et ensemble, poursuivons nos efforts à développer notre fibre coopérative et mutualiste.


Nadine Groulx
Présidente du conseil d'administration

Message de la direction générale

C'est avec une grande fierté que je vous présente le bilan de la dernière année. Un bilan marqué par des moments forts en concertation, par la mise en œuvre de nouveaux projets et par un engagement soutenu des membres.

L'année 2023 rime avec les mots dynamisme et progrès. Et ce, au profit des membres, de l'ensemble des coopératrices, coopérateurs et mutualistes, mais également des collectivités du Québec. Notre plan d'action élaboré à partir des axes stratégiques qui sont la promotion, l'éducation et la mobilisation affiche des résultats qui répondent aux attentes et aux objectifs fixés.

Cette année, l'offensive à faire connaître les avantages d'adhérer au CQCM s'est poursuivie et c'est ainsi que 41 nouveaux membres se sont joints à l'organisation. En plus de diversifier le membrariat, ces nouvelles organisations participent à la vie associative, nourrissent les échanges et influencent les orientations du CQCM lors des assemblées de concertation qui sont réservées aux membres.

La campagne Effet COOP, Effet MUTUALISTE visant à promouvoir la coopération et la mutualité affiche d'excellents résultats en termes de portée. Les actions ont assuré une présence dans la sphère médiatique contribuant à l'augmentation de notre notoriété. Notre présence sur le terrain auprès des coopératrices et des coopérateurs œuvrant dans des entreprises collectives en production agricole a permis de les mobiliser et de mieux comprendre les conditions nécessaires pour les appuyer dans leur croissance afin qu'elles puissent continuer d'offrir des légumes, fruits et produits sains à proximité. Nous avons poursuivi nos efforts en matière d'éducation. Les quatorze conseillères en entrepreneuriat coopératif jeunesse ont permis à 7 000 jeunes d'expérimenter le modèle coopératif en salle de classe ou lors de la période estivale dans leur communauté.

Nous avons été proactifs au niveau des représentations gouvernementales. Le contexte socioéconomique du Québec est soumis à diverses pressions qui exigent des adaptations rapides et demandent d'innover socialement et économiquement. Pour cette raison, le CQCM a exercé son rôle de grand défenseur des coopératives et des mutuelles en effectuant des représentations auprès du gouvernement du Québec afin de les positionner comme étant une avenue à privilégier.

Plusieurs rencontres ministérielles ont eu lieu afin de bonifier le partenariat entre le gouvernement du Québec et l'écosystème de développement coopératif ainsi que pour actualiser la Loi sur les coopératives.

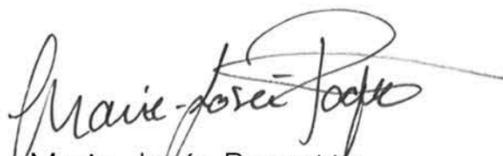
Nous avons bon espoir que ces démarches se traduiront par des résultats concrets en 2024. Finalement, des participations à diverses activités et événements de partenaires pour parler de coopération et de mutualité et du modèle d'affaires ont aussi permis de faire rayonner le CQCM, son écosystème et ses membres.

Animée par la Feuille de route de l'organisation, les projets de développement coopératif ont également été nombreux. Pensons notamment au repreneuriat collectif, au développement des pôles logistiques agroalimentaires, aux entreprises numériques, à l'offensive de transformation numérique et à la vigie coopérative et mutualiste, instaurée en 2023, qui veille à ce que la coopération et la mutualité occupent la place qui leur revient. Tous ces projets menés en partenariat avec les acteurs de développement en économie sociale nous permettent d'appuyer le développement de filières innovantes qui répondent aux enjeux des membres.

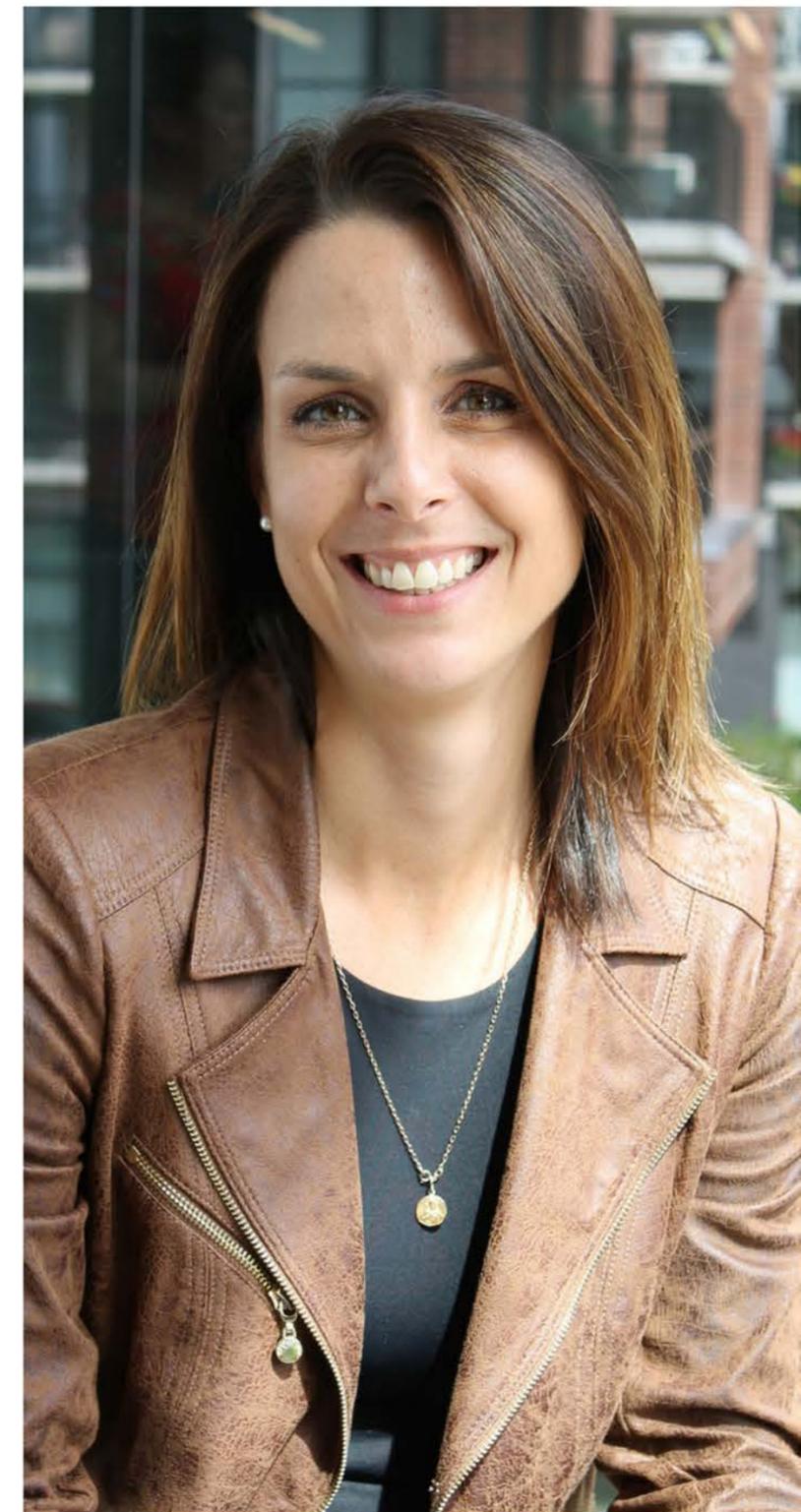
La prochaine année sera marquée par l'élaboration de la planification stratégique 2025-2030 intitulée Destination 2030. Destination 2030 sera un exercice clé de l'organisation qui nous mènera, à travers des consultations avec les différentes parties prenantes, à définir les orientations stratégiques du CQCM pour les cinq prochaines années. Les résultats serviront à alimenter les travaux de vigie coopérative et mutualiste. Et, nous visons toujours l'augmentation du membrariat afin de poursuivre nos efforts à créer un mouvement dynamique, diversifié et engagé pour le Québec.

En terminant, je tiens à remercier l'ensemble des membres pour leur confiance ainsi que les partenaires pour leur engagement. Par votre contribution et votre implication, vous témoignez de votre volonté à bâtir un mouvement coopératif et mutualiste fort et solidaire et permettez de maintenir le développement des coopératives et mutuelles au bénéfice de l'économie, des collectivités et des individus. Je remercie également le conseil d'administration et plus particulièrement la présidente, madame Nadine Groulx, pour sa rigueur et sa volonté de faire grandir notre organisation.

Finalement, je remercie toute l'équipe du CQCM. L'organisation est privilégiée de pouvoir compter sur une équipe engagée, dévouée et qui est sensible aux valeurs de la coopération et de la mutualité.



Marie-Josée Paquette
Directrice générale



Les membres

Au 31 décembre 2023, le CQCM comptait 65 membres, dont 20 membres provinciaux, au sein de son membrariat. Toutes des coopératives et des mutuelles qui assurent une présence significative sur le territoire du Québec et qui se démarquent par leur leadership de marché coopératif ou mutualiste.

Membres provinciaux

Le CQCM a accueilli 41 nouveaux membres, dont 3 nouveaux membres provinciaux soit UV Assurance, William.coop et Groupep.



Membres provinciaux

Sept organisations ayant comme intérêt le mouvement coopératif et mutualiste font maintenant partie du CQCM.



Membres auxiliaires coopératifs et mutualistes

Ce sont 38 nouveaux membres auxiliaires coopératifs et mutualistes qui se sont joints au CQCM au cours de l'année. Toutes sensibles à la cause coopérative et mutualiste, de façon unanime, elles adhèrent au CQCM gratuitement en étant membres de leur réseau sectoriel ou régional afin de participer au rayonnement du mouvement coopératif et mutualiste et par leur engagement, elles contribuent à bâtir un mouvement fort au Québec.



En 2023, c'est :

41 nouveaux membres

Faits saillants | Résultats et retombées



Repreneuriat collectif

- Campagne médiatique dans les médias télévisés et numériques ayant une portée nationale.
- Siège sur la nouvelle Table nationale du repreneuriat coordonnée par le Centre de transfert d'entreprise du Québec pour valoriser le modèle coopératif et favoriser la concertation d'actions.
- Coordonne le secteur stratégique en repreneuriat collectif (PSES, volet 2) visant à soutenir l'écosystème de développement en faisant des gains en efficacité par la concertation et en bonifiant les outils disponibles.



Contribution des coopératives agroalimentaires aux systèmes alimentaires durables

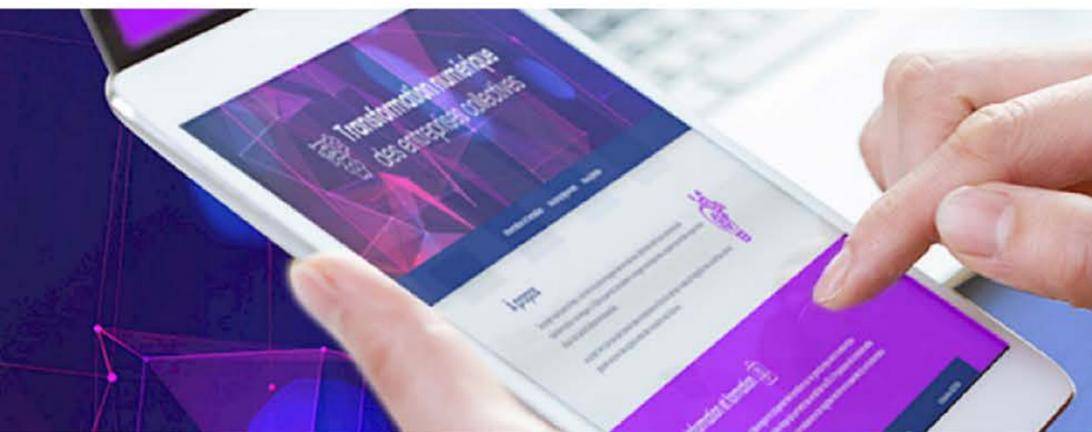
- À ce jour, 25 entreprises ont été rejointes par le biais des ateliers exploratoires pour échanger sur les enjeux de développement et leurs réalités respectives.
- 10 entreprises font partie d'un groupe pilote pour le développement d'une formation sur la logistique et le transport qui sera disponible à toutes les entreprises du secteur en 2024.
- Une étude technicoéconomique est en cours visant à dégager les conditions idéales nécessaires pour faire émerger plus de coopératives, 10 modèles au Québec et à l'étranger sont à l'étude.



Le développement des entreprises d'économie sociale en production agricole

- 30 entreprises ont été rejointes lors des ateliers pour échanger sur les enjeux de développement et de leurs réalités respectives.
- Une série d'ateliers a été développée en concertation avec la CDRQ et Réseau COOP pour les soutenir dans leur développement.
- Une étude sur la viabilité des modèles et un guide d'établissement pour les entreprises d'économie sociale sont en cours de rédaction.

Faits saillants | Résultats et retombées



Transformation numérique des opérations

- À ce jour, 107 entreprises d'économie sociale ont été accompagnées individuellement pour l'élaboration de leur plan de transformation numérique.
- 16 projets collectifs en transformation numérique sont actuellement financés par le programme et coordonnés par 10 fédérations et 5 regroupements d'OBNL.
- Ces projets impliquent un total de 208 entreprises d'économie sociale.
- Actuellement, nous avons sensibilisé et formé plus de 330 entreprises par le biais de webinaires et d'ateliers portant sur les enjeux et opportunités du numérique.
- Coordination de la Cellule numérique ÉS qui vise à soutenir l'émergence d'un secteur stratégique pour les entreprises collectives numériques (PSES, volet 2).

Formation à distance
Gestion des coopératives et des mutuelles : au coeur d'un mouvement

Découvrez-les sous différents angles :

- Module 1 : Identité
- Module 2 : Portrait statistique et formes d'organisation
- Module 3 : Gouvernance
- Module 4 : Cycle de vie d'une coopérative
- Module 5 : Retombées et bilan coopératif

Développement des compétences et des connaissances

- La formation Gestion des coopératives et des mutuelles a été suivie par près de 200 personnes qui ont maintenant des compétences bonifiées en matière de gestion collective.
- Une formation en économie sociale est développée en collaboration avec le Chantier de l'économie sociale et le CSMO-ESAC. Elle a pour objectif de fournir une base en accompagnement des entreprises d'économie sociale et définir la posture en développement économique.
- Le projet pilote des Pôles agroalimentaires a mené au développement d'une formation accompagnée de capsules vidéo et d'un guide d'accompagnement.

LES COOPS DE L'INFORMATION leDroit leNouvelliste leQuotidien leSoleil laTribune laVoix

leSoleil

» L'impulsion coop

L'impulsion coop

«Nous sommes très forts en matière de coopération»

Par Marie-Soleil Brault, collaboration spéciale

16 octobre 2023 à 00h51

Promotion et représentation

- 12 millions de vues sur les actions de promotion.
- 28 activités de représentation : tournée agricole, rencontres ministérielles, sorties publiques et médiatiques.

Éducation à la coopération

- 438 projets Jeune COOP administrés par 6937 jeunes de niveaux primaire à universitaire.
- 40 Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC).

Lutte aux changements climatiques

Lancement d'une communauté de pratique sur la lutte aux changements climatiques. Un des résultats des assemblées de concertation en réponse aux besoins des membres.



Représentation

Le CQCM assure la place du modèle coopératif comme la première alternative de développement socioéconomique par les décideurs. Il défend les intérêts du mouvement coopératif et mutualiste, argumente pour mettre en valeur les avantages et tisse des liens avec les partenaires, les acteurs socioéconomiques et les décideurs publics.

Affaires publiques et représentations

Nous avons effectué des interventions auprès du gouvernement du Québec afin de faire valoir les intérêts des coopératives et des mutuelles et de présenter à l'État le potentiel des coopératives et leur capacité à répondre à plusieurs enjeux et défis.

Plusieurs activités et sorties publiques ont également fait partie de l'agenda tout au long de l'année. Toutes dans l'objectif de positionner les coopératives et les mutuelles dans la sphère économique et sociale.

Représentations gouvernementales

Développement des coopératives

Dans l'objectif de présenter le CQCM et les dossiers stratégiques en cours, le CQCM a tenu une rencontre avec madame Joëlle Boutin, adjointe parlementaire du ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Le mémoire sur les consultations prébudgétaires, le développement de l'Entente de partenariat et la Loi sur les coopératives ont entre autres été des sujets discutés lors de cette rencontre.

Le CQCM a également rencontré le ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, monsieur Pierre Fitzgibbon concernant l'entente de partenariat pour le développement des coopératives et la Loi sur les coopératives.

Mémoire - Consultations prébudgétaires 2023-2024

Dans le cadre des consultations prébudgétaires du gouvernement du Québec, le CQCM a déposé un mémoire comprenant quatre recommandations pour soutenir le développement des coopératives et des mutuelles et a réitéré certaines solutions proposées par le mouvement coopératif et mutualiste qui sont uniques et innovantes, car elles reflètent ce que le gouvernement du Québec tente de faire, soit de répondre aux enjeux postpandémiques, mais également de propulser le Québec dans une vision ambitieuse et durable. [Lire le mémoire.](#)

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

À la demande de la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, madame Chantal Rouleau, le CQCM a présenté l'impact qu'a le secteur collectif auprès de l'économie et comment les coopératives et les mutuelles peuvent répondre à certains enjeux rencontrés par la collectivité.

Transport aérien

Dans la foulée de l'enjeu du transport aérien régional, le CQCM a fait des démarches auprès du ministère des Transports et de la Mobilité durable et a rencontré le député de René-Lévesque et adjoint parlementaire à la ministre des Transports, monsieur Yves Montigny.

Pêcheries

Le CQCM a rencontré monsieur Joël Arseneau, député des Îles-de-la-Madeleine, sur l'enjeu du secteur stratégique des pêcheries dans leur communauté.

Nord du Québec

Le CQCM compte parmi ses membres la Fédération des coopératives du Nouveau-Québec. À ce titre, une rencontre avec le ministre des Relations avec les Premières Nations et les Inuits, monsieur Ian Lafrenière, a eu lieu en cours d'année afin de présenter les enjeux rencontrés par les coopératives situées sur ce territoire.

Mémoire - Consultation jeunesse 2023

Ce mémoire déposé dans le cadre des consultations du Secrétariat à la jeunesse présente sept recommandations qui démontrent comment la coopération est une solution d'actualité et avérée aux défis de notre époque, que ce soit en tant que modèle d'affaires, comme stratégie d'apprentissage ou pour former des citoyens et des citoyennes engagés.es pour demain. [Lire le mémoire.](#)

Stratégie gouvernementale des marchés publics

Invité par le secrétariat du Conseil du trésor à participer à la réflexion sur les acquisitions gouvernementales et l'économie sociale, le CQCM a présenté et positionné les coopératives et leur impact dans l'économie du Québec.

Tournée des entreprises collectives en production agricole

Dans le cadre de sa tournée des entreprises collectives en production agricole qui s'est déroulée du 5 au 7 juillet dernier, le CQCM, accompagné par de nombreux partenaires, a interpellé des intervenants du ministère de l'Alimentation, des Pêcheries et de l'Agriculture et de La Financière agricole du Québec à venir découvrir l'Effet COOP en visitant des modèles d'affaires alternatifs à l'agriculture traditionnelle.

Activités et événements



Forum sur le repreneuriat

Invité par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le CQCM a participé à l'animation et à l'organisation d'un panel portant sur le repreneuriat collectif. Madame Marie-Josée Paquette a animé le panel qui était constitué de monsieur. Alain Marcoux, directeur général de la coopérative funéraire des Deux Rives, de monsieur. Mathieu Jedrychowski, directeur des finances et de l'administration à la Coop Edgar et de madame Marie-Josée Campbell, présidente de la Coopérative alimentaire Val-des-Lacs pour mettre en valeur la solution collective pour pallier le manque de repreneurs.



Sommet sur le repreneuriat

À l'occasion du Sommet sur le repreneuriat organisé par le Centre de transfert d'entreprise du Québec, madame Marie-Josée Paquette, accompagnée de madame Béatrice Alain, directrice générale du Chantier de l'économie sociale, a donné une conférence portant sur le repreneuriat collectif au Québec afin de positionner cette avenue dans la reprise d'entreprise.



Global Innovation Coop Summit (GICS)

L'équipe du CQCM a été l'un des partenaires de soutien du GICS. À cet effet, les ateliers de discussion ont été coordonnés par des ressources du CQCM, la directrice générale a participé au mot d'ouverture de l'événement et la présidente Nadine Groulx à titre de paneliste. Dans la foulée de ce grand rassemblement coopératif et mutualiste, le CQCM a convié ses membres et partenaires à un cocktail-réseautage qui leur a permis de se réunir et d'échanger entre eux.

Activités et événements



Congrès des SADC

Accompagnée du directeur des communications de la Coopérative de développement régional du Québec, monsieur Maxime St-Laurent, madame Marie-Josée Paquette a présenté l'écosystème coopératif, le modèle coopératif et ses avantages et a profité de l'occasion pour renforcer les collaborations avec le Réseau des SADC.

Colloque annuel 2023

LE FUTUR EST E.S.G.

Colloque multidisciplinaire suivi d'un ouvrage collectif présenté le 10 novembre 2023 à la salle des boiseries de l'UQAM



Chaire de coopération Desjardins-Guy Bernier

Colloque organisé par la Chaire de coopération Desjardins-Guy Bernier ayant pour thème « Le futur est E.S.G. ». Madame Marie-Josée Paquette a été invitée à participer à un panel pour débattre des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.



Rêver l'impossible

Grand événement organisé par le Mouvement Desjardins qui s'adressait aux jeunes entre 18 et 30 ans, madame Marie-Josée Paquette a animé une table ronde avec des jeunes qui souhaitent en apprendre davantage sur le modèle d'affaires coopératif. Elle a également partagé les grandes tendances de développement et les solutions innovantes mises en place par les coopératives.

Activités et événements



Forum mondial de l'économie sociale (GSEF)

Le CQCM était représenté par la directrice générale et deux conseillères en entrepreneuriat coopératif à ce grand rendez-vous international portant sur l'économie sociale. Par sa présence au côté du Chantier de l'économie sociale, le CQCM a valorisé l'écosystème de développement coopératif québécois et il a affirmé son leadership en matière d'économie sociale sur la scène internationale.

Colloque de l'Association québécoise de pédagogie collégiale

Chaque année, l'Association québécoise de pédagogie collégiale réunit ses membres. La thématique de 2023, Le collégial en effervescence, évoquait et évoque toujours la mission fondamentale des institutions d'enseignement en matière de développement des savoirs, d'engagement social et d'innovation, de même que le caractère entrepreneurial et actif des communautés qui y évoluent. C'est dans cet ordre d'idées que l'équipe éducation a donné un atelier ayant pour titre L'entrepreneuriat coopératif pour développer l'identité professionnelle.



Journée des pratiques pédagogiques en entrepreneuriat (JOPPE), Metz (France)

Grâce au soutien financier de LOJIQ, deux conseillères en entrepreneuriat coopératif jeunesse ont représenté le CQCM lors de cet événement international portant sur les pratiques innovantes d'accompagnement et de mentorat auprès des jeunes.



Cocktail avec les élus

Co-organisé avec le Chantier de l'économie sociale pour souligner le 10e anniversaire de la Loi sur l'économie sociale, le cocktail a réuni plusieurs dizaines de députés et ministres, de membres et partenaires afin de célébrer cet événement. La directrice générale, madame Marie-Josée Paquette, a pu s'adresser aux convives et sensibiliser les élus à l'impact qu'ont les entreprises collectives au Québec.

Implications

Le CQCM s'implique au sein de nombreux conseil d'administration et groupes de travail externes pour assurer la représentativité et défendre les intérêts de l'ensemble du mouvement coopératif et mutualiste québécois.

Instances gouvernementales

Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie

>>> Table de concertation Repreneuriat collectif

>>> Table des partenaires du Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES)

Associations et organismes - Conseil d'administration

Filaction

Chantier de l'économie sociale

Consortium de coopération des entreprises collectives

CIRIEC-Canada

Maison de la coopération du Montréal Métropolitain (MC2M)

Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

Fonds étudiant solidarité du Québec (FESTQ I et II)

Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

Associations et organismes - Groupe de travail

Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)

>>> Table nationale sur la reprise d'entreprise

Coopératives et mutuelles Canada (CMC)

>>> Table des réseaux

Conseil du patronat du Québec

>>> Comité de développement durable

>>> Comité médias sociaux

Chantier de l'économie sociale

>>> Conseil d'orientation du Programme de préparation à l'investissement

Forces Avenir

>>> Jury AVENIR Personnel engagé

HEC Montréal

>>> Conseil des gouverneurs de l'Institut international des coopératives
Alphonse-et-Dorimène- Desjardins

Conseil économique des femmes

>>> Conseil du comité du Défi 50-30



Promotion

Le CQCM fait rayonner la coopération et ses valeurs comme une solution aux enjeux de société. Il mobilise ses membres, communique avec ses publics cibles, organise des événements et rassemble autour d'un ancrage commun soit la coopération et la mutualité.

La coopération et la mutualité dans les médias

En 2023, les actions de communication ont atteint plusieurs millions de personnes. On parle de plus en plus du modèle d'affaires.

Le CQCM saisit l'occasion et offre l'opportunité à ses membres de participer à des actions de communication concertées. Elles sont notamment choisies et priorisées par le groupe de travail des communications rassemblant les experts de l'ensemble des membres provinciaux ainsi qu'un membre de la relève.

Sollicitations médiatiques et organisationnelles

La Presse



Présent dans un portfolio de La Presse, le partenariat créé par le CQCM a permis à différents secteurs d'activités coopératifs de faire connaître au grand public leur apport dans le milieu économique et social.

Le CQCM a également profité de cette tribune pour promouvoir la formation à distance portant sur la gestion des coopératives et des mutuelles.

Cahier spécial - CN2i



Un cahier spécial de 40 pages de style journalistique et promotionnel a été édité à l'occasion de la Semaine de la coopération dans les six journaux de La Coop de l'information. Ce sont 23 articles et entrevues portant sur différents sujets et thématiques permettant aux lecteurs.trices d'en apprendre davantage sur le mouvement coopératif et mutualiste. [Consulter le cahier.](#)

Journée internationale des coopératives



Initiée par l'Alliance coopérative internationale, la Journée internationale des coopératives a été célébrée le samedi 1er juillet sous la thématique « Les coopératives pour le développement durable ». À cet effet, le CQCM a mis en lumière plusieurs initiatives en lien avec le développement durable qui émanent des coopératives et des mutuelles québécoises et un reportage a été publié dans les six quotidiens numériques de la CN2i.

Magazine Les Affaires - Le Soleil



Afin de faire connaître la coopération dans le secteur agroalimentaire, une parution a été éditée dans le magazine Les Affaires du journal Le Soleil qui portait sur le entrepreneuriat collectif dans le milieu agroalimentaire.

Médias numériques



L'axe de communication choisi pour la campagne Effet COOP, Effet MUTUALISTE 2023 était : Travailler COOP et Achetez COOP. Une publicité télévisée qui visait entre autres à faire connaître les avantages à travailler au sein d'une coopérative ou d'une mutuelle a été diffusée sur les ondes de Noovo et sur Unis TV. Un message radiophonique a également tourné sur les radios de Énergie et de Rouge FM.

Une vidéo promotionnelle Achetez COOP, qui incite la population à encourager l'économie coopérative, a également été diffusée dans les médias numériques.

Les Affaires



Le CQCM a agi à titre de partenaire de contenu dans l'édition spéciale Les Affaires portant sur l'entrepreneuriat et a saisi l'occasion pour faire la promotion du modèle d'affaires coopératif en invitant les lecteurs.trices à découvrir les différents types de coopératives.

Sollicitations médiatiques et organisationnelles

Le CQCM a été sollicitée au cours de l'année afin de parler de coopération et de mutualité auprès de différents médias d'information et auprès de différentes organisations et associations désirant en connaître davantage sur le modèle d'affaires coopératif.



Entrevue pour broser un portrait des épicerie reprises collectivement par les communautés et l'avantage du modèle d'affaires coopératif.

LEDEVOIR

Entrevue effectuée à l'occasion du mois de l'économie sociale.

Barreau
du Québec

Entrevue portant sur le repreneuriat collectif afin de démystifier cette approche auprès des membres du Barreau du Québec.

COOPOINT

Entrevue portant sur le modèle coopératif concernant la filière du tourisme.

VISAGES
RÉGIONAUX

Entrevue pour l'association Visage régionaux sur le modèle d'affaires coopératif en service de garderie afin d'introduire les principales forces et particularités de cette approche.

Les communiqués

Préparer les jeunes à la relève

Semaine de la relève coopérative

12-18
FÉV.
2023

Fais une différence positive dans ton milieu, implique-toi dans un projet coopératif. C'est ça le esprit COOP.



10 février 2023 - « La Semaine de la relève coopérative est une occasion de démontrer aux jeunes comment, par l'engagement au sein des coopératives et de mutuelles, il est possible de faire une différence positive dans les milieux de vie. »

Le mouvement coopératif et mutualiste se met en action pour le climat

ASSEMBLÉE DE CONCERTATION

16 février 2023 - 9 h à 15 h
Centre des congrès de Lévis

Lutte aux
changements
climatiques

DÉVELOPPEMENT DURABLE - EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE - MOBILITÉ



16 février 2023 - « L'événement d'aujourd'hui a permis à l'ensemble du mouvement coopératif et mutualiste de prendre un temps d'arrêt, un pas de recul, afin de faire une lecture de la contribution actuelle des coopératives et des mutuelles pour la lutte aux changements climatiques. Une mobilisation naturelle, car fidèles à leur identité, les coopératives et les mutuelles ont le devoir de créer un impact socioéconomique majeur tout en assurant que les retombées demeurent au sein de nos collectivités. »

Maintenant, passons à l'action collectivement

BUDGET
Québec
2023

22 mars 2023 - « Nous demandons au gouvernement du Québec de sortir des sentiers battus et de faire les choses différemment en raison d'un nouveau contexte socioéconomique. Nous sommes prêts à travailler avec lui et à lui démontrer la grande expertise que nous possédons en entrepreneuriat collectif au Québec. »

Un vent de changement souffle sur le mouvement coopératif et mutualiste

Assemblées
générales
annuelles

de la Fédération pour l'éducation à la coopération et à la mutualité
et du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

• Mentorat éclair sur place offert par Réseau M
• Présence de représentants ministériels
• Cocktail réseautage

Lundi 17 avril 2023 dès 13 h 30



17 avril 2023 - « Les coopératives et les mutuelles peuvent désormais compter sur un espace leur permettant de se concerter sur des enjeux transversaux afin d'alimenter des pistes de solutions tangibles et se doter de priorités communes. Je me réjouis de voir les membres s'engager dans une vie associative renouvelée, tout en permettant à l'intercoopération d'atteindre un niveau jamais connu auparavant! »

Les coopératives et les mutuelles : Leaders du développement durable

#Ops
day

Journée Internationale
des Coopératives

Coopératives pour le
développement durable

1 juillet 2023

27 juin 2023 - « Le principe d'économie durable est au cœur des fondements d'une coopérative. Le souci de laisser une société plus verte pour la génération future ne date pas d'hier, mais il importe d'innover perpétuellement afin de se créer de nouveaux objectifs en matière de développement durable. En cette journée internationale des coopératives, soyons fiers de notre parcours, tout en demeurant imputable pour nos actions de demain. »

Relève agricole et autonomie alimentaire



7 juillet 2023 - « Le modèle d'affaires coopératif représente une opportunité pour mettre en œuvre de nouveaux projets agricoles autant pour les aspirants agriculteurs et agricultrices que pour les entreprises agricoles sans relève apparentée. À ce titre, la ferme coopérative est une solution qui permet de faire face au défi d'acquisition de terres agricoles tout en donnant une voix et un sens d'appartenance aux travailleurs agricoles. »

Les communiqués

Effet COOP : Des jeunes entrepreneurs coopératifs au service de la communauté



6 septembre 2023 - « Il est primordial pour le CQCM d'offrir une variété d'occasions d'expérimentation de la coopération à l'ensemble des jeunes du Québec. Ce continuum d'activité auprès des jeunes contribue à la formation de citoyennes et de citoyens responsables qui pourront participer au développement de notre société. »

Semaine de la coopération du 15 au 21 octobre : Donner un sens à son travail



12 octobre 2023 - « Le message du CQCM est clair : Travailler COOP, c'est une extension de ce qu'un individu fait dans sa vie personnelle pour être un meilleur citoyen; il donne un sens à son travail. Il a un impact positif sur sa communauté, puisque la raison d'être d'une coopérative ou d'une mutuelle n'est pas de faire des profits pour les actionnaires, mais plutôt de servir leurs membres et de contribuer au bien commun. Les coopératives ne sont pas dans une course au profit à tout prix, l'emploi de chacun compte. »

Le mouvement coopératif et mutualiste célèbre la passion de coopérer!



31 octobre 2023 - « Ces personnalités ont le désir de travailler ensemble pour atteindre des objectifs communs, pour construire des liens entre les individus et les communautés, afin de créer un monde meilleur. Ces personnes, passionnées par la coopération et la mutualité, sont des facilitateurs, des médiateurs et des constructeurs de ponts humains, qui œuvrent pour le bien-être collectif. Le mouvement coopératif et mutualiste est privilégié de compter des bâtisseurs aussi dévoués et nous sommes honorés de les décorer de ce prestigieux titre. »

Le mouvement coopératif et mutualiste lance la communauté CoopérAction Climatique!



15 novembre 2023 - « La crise climatique est l'un des enjeux les plus urgents de notre époque et il est essentiel que chaque organisation puisse prendre des mesures pour réduire son empreinte carbone. En créant une communauté de pratique pour l'action climatique, le CQCM offre à ses membres une plateforme pour échanger des idées, des outils et des meilleures pratiques ainsi que pour collaborer sur des projets d'action climatique. »



Éducation

Le CQCM contribue au développement de la fibre entrepreneuriale coopérative et des savoirs coopératifs et mutualistes. Le CQCM développe des compétences, sensibilise les publics cibles, propose de l'expérimentation coopérative et crée des outils pédagogiques en matière de coopération et de mutualité.

Éduquer pour contribuer à la fibre entrepreneuriale coopérative

Les 13 conseillères en entrepreneuriat coopératif jeunesse ont travaillé avec ardeur afin de sensibiliser les jeunes à l'entrepreneuriat coopératif. Elles ont visité plusieurs écoles du Québec afin d'accompagner les enseignants.es à mettre en place des projets Jeune COOP. De nouveaux partenariats se sont conclus, comme ceux avec Écoles enracinées, Lab 22, Secondaire en spectacle, pour porter le message vers de nouveaux publics.

La coopération dans le milieu scolaire

« Cet accompagnement pour le projet COOP nous a énormément aidés à mettre en lumière notre projet et les élèves ont pu jouer plusieurs rôles. Ça leur a permis de les rendre plus autonomes et se dépasser. »

Intervenante responsable auprès d'adultes / Région de la Montérégie

Le programme Jeune COOP est un outil précieux qui permet non seulement de faire naître le désir d'entreprendre à nos jeunes, mais de le faire de façon collective, sur la base de valeurs et de principes qui se rattachent au modèle d'affaires coopératif.

Un soutien supplémentaire du Fonds étudiant II a permis au CQCM l'embauche de trois étudiants.es à temps partiel durant l'année scolaire 2023-2024. Ces agents.es de projet en entrepreneuriat coopératif jeunesse ont bénéficié d'une formation en apprentissage coopératif et complexe et du mentorat de l'équipe éducative pour développer leurs propres compétences pédagogiques tout en accompagnant, notamment, les projets de niveau primaire.



Le service Entrepreneuriat jeunesse du CQCM est financé par :

**Secrétariat
à la jeunesse**
Québec 

La coopération au service de la communauté

« J'ai adoré mon été avec la CIEC! Quelle expérience enrichissante de pouvoir moi-même découvrir l'entrepreneuriat, tout en partageant aux jeunes toutes mes connaissances! J'ai vraiment développé un lien unique avec chacun.e des jeunes, de par la méthode d'apprentissage basée sur les échanges et la discussion, permettant à chaque jeune de trouver sa voie. Cette expérience m'a permis de développer mon sens de l'initiative et ma capacité d'adaptation, favorisant mon épanouissement personnel et professionnel. Merci à la CIEC! »

Élodie Latreille, coordonnatrice de la CIEC de Val-des-Monts.

Partenaires



Deux projets-pilotes ont également bénéficié du soutien financier du Fonds étudiant II. C.L.A.N (Coopération, Leadership, Animation en Nature) avait pour but de faire vivre une expérience immersive de coopération à des jeunes de 15 à 17 ans durant un camp d'été en Montérégie. IMPACT Ollie est un projet de création et gestion d'entreprises coop par des jeunes en cheminement de persévérance scolaire dans Lanaudière. Un mandat d'évaluation a permis de mettre en lumière la pertinence pédagogique pour l'ensemble des parties prenantes, la forte satisfaction des jeunes participants.es en lien avec l'environnement d'apprentissage favorable et une véritable initiation au développement de compétences entrepreneuriales et citoyennes.

En partenariat avec le Fonds étudiant II, le CQCM coordonne les projets de Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) qui permet de regrouper jusqu'à 15 jeunes du secondaire d'une même localité, motivés à mettre sur pied leur propre entreprise collective. Les membres-entrepreneurs.es de la CIEC créent ainsi leur propre emploi d'été en plus de développer des qualités entrepreneuriales et coopératives utiles pour le marché du travail.

En 2023, l'ensemble des activités en entrepreneuriat coopératif jeunesse a permis de rejoindre :

»»» 6 346
jeunes

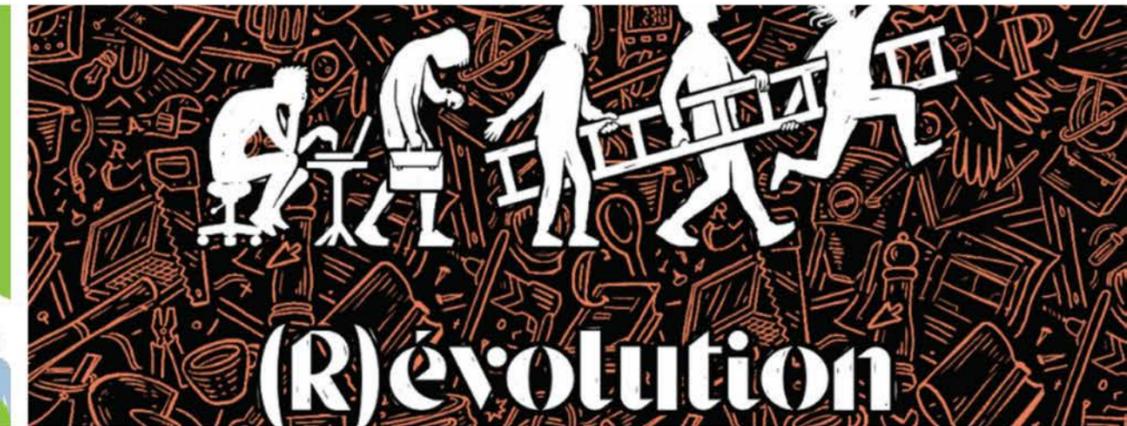
»»» 188
établissements scolaires

»»» 356
organismes dans la communauté

Développement des compétences et des connaissances



Développe tes compétences en **gouvernance collective** en siégeant sur un **conseil d'administration!**



Formation Gestion des coopératives et des mutuelles

Lancée en février 2023 à l'occasion de la Semaine de la relève, cette formation permet de comprendre le fonctionnement, la gouvernance et le cycle de vie d'une coopérative ou d'une mutuelle, ainsi que les concepts clés du mouvement coopératif et mutualiste. Elle est offerte gratuitement aux membres du CQCM. En 2023, ce sont plus de 200 personnes qui se sont inscrites à cette formation.

Formation en apprentissage coopératif et complexe (ACC)

Outre les 1 300 heures de formations dispensées à son équipe, ainsi qu'au personnel scolaire et communautaire pour les projets d'entrepreneuriat coopératif jeunesse, le CQCM offre son soutien à ses membres qui souhaitent bonifier leur formation des notions d'ACC, une approche pédagogique misant sur des interactions structurées entre les membres d'un petit groupe afin de favoriser une participation active et équitable.

Programme d'expérimentation de la gouvernance collective

Le programme Relève des dirigeantes et dirigeants vise à permettre à des jeunes de 18 à 40 ans de développer des compétences en gouvernance et à offrir aux réseaux coopératifs et mutualistes du Québec une relève qualifiée pour siéger à leur conseil d'administration. En 2023, une vaste campagne de recrutement d'entreprises a été lancée auprès d'une soixantaine de coopératives, mutuelles, fédérations et organismes jeunesse, plus de vingt jeunes ont soumis leur candidature et trois jumelages ont été réalisés.

Activités de sensibilisation à l'enseignement supérieur

En partenariat avec Réseau COOP et différents organismes régionaux, les conseillères en entrepreneuriat coopératif jeunesse ont eu l'opportunité de contribuer aux projections du documentaire (R)évolution – le travail est humain. De belles retombées sont attendues de ces activités comme la table de concertation en entrepreneuriat jeunesse sur le territoire de la Montérégie-Ouest qui s'est créée afin de mettre en place des actions qui permettront aux jeunes d'expérimenter un continuum de services en entrepreneuriat sous toutes ses formes (projets d'expérimentation, idéation, incubation, parcours de développement de projet), autant en économie sociale qu'en économie traditionnelle.

Partage de l'expertise à l'international



Accueil d'une jeune stagiaire sénégalaise

Le CQCM a eu le plaisir d'accueillir une jeune agronome de formation qui souhaite démarrer une coopérative agricole avec des femmes de sa communauté et sensibiliser les jeunes à la formule. Au Québec, dans le cadre du volet réciprocité du programme Québec sans frontières, en partenariat avec le ministère des Relations internationales et de la Francophonie (MRIF) et le CECI, elle a été ainsi formée en apprentissage coopératif et complexe en plus de participer à des animations dans les écoles. Elle a également pu découvrir la coopération au quotidien au sein de Uniag Coopérative. Merci à cette équipe généreuse ainsi qu'aux partenaires qui ont partagé avec enthousiasme leurs savoirs : Sollio Groupe Coopératif, CDRQ, SOCODEVI et COOPSCO.

2^e année pour « La Coopération active le potentiel » (CAP)

Ce projet, mené par un partenariat canado-européen financé par ERASMUS +, vise à développer l'esprit d'entreprendre auprès des jeunes tout en favorisant l'inclusion. En 2023, CAP s'est distingué à titre de bonne pratique par le Metropolitan Research Institute dans le cadre de UPLIFT – Urban PoLicy Innovation to address inequality with and for Future generaTions.

Relève coopérative

Concours
COOPÉRER,
C'EST FAIRE
ENSEMBLE!

11-17
FÉV.
2024

Concours organisé à l'occasion de la
Semaine de la relève coopérative



Semaine de la relève

Plusieurs activités se sont déroulées à l'occasion de la Semaine de la relève coopérative qui s'est tenue du 12 au 18 février. L'une d'elles est le concours Coopérer, c'est faire ensemble! qui s'adresse aux jeunes de 5 à 35 ans vivant une expérience coopérative en établissement scolaire ou dans leur communauté. Il vise à mettre en lumière les initiatives coopératives jeunesse au Québec.

»»» En 2023, ce sont 51 projets qui ont été déposés dans le cadre de ce concours.

Les conseillères en entrepreneuriat coopératif jeunesse ont été très actives sur le terrain en organisant près d'une vingtaine d'activités dans les milieux scolaires, entre autres, un quiz intitulé Les génies de la coopération!, la tenue de kiosques d'information pour faire découvrir le modèle coopératif aux étudiants.es et une porte ouverte virtuelle sur les services offerts par le CQCM en matière d'entrepreneuriat coopératif.

IMPLIQUE-TOI DANS LE

**MOUVEMENT COOP
ET MUTUALISTE!**

COMITÉS - GROUPES DE TRAVAIL - JURYS



Jeunes impliqués.es

Puisque le CQCM souhaite entendre la voix des jeunes de 18 à 35 ans, des places sont maintenant réservées sur le conseil d'administration, dans les comités issus de la gouvernance et sur les groupes de travail à des jeunes qui sont intéressés.es à s'impliquer au sein du CQCM et du mouvement coopératif et mutualiste.

En 2023, ce sont près d'une vingtaine de jeunes qui ont manifesté leur intérêt et les sièges réservés aux instances ont tous été comblés. Ce groupe de jeunes sera également interpellé à contribuer aux réflexions et aux échanges concernant la prochaine planification stratégique du CQCM.



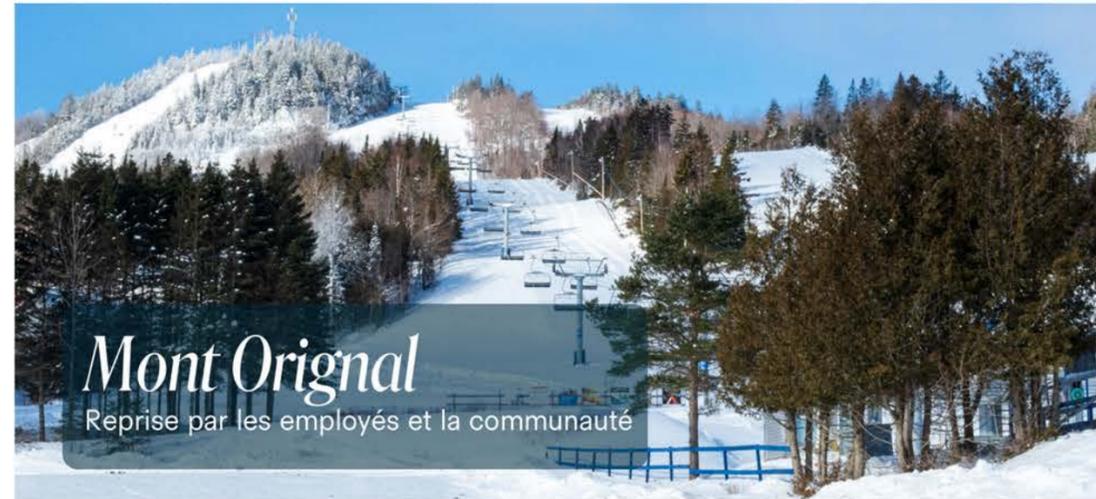
Mobilisation

Le CQCM mobilise ses membres, ses partenaires ainsi que tous les acteurs de l'écosystème de soutien. Il a cette capacité de donner l'impulsion requise pour permettre aux acteurs de donner le meilleur d'eux-mêmes au bénéfice de la croissance et du développement.

Mobiliser pour un mouvement coopératif et mutualiste fort

La Feuille de route coopérative et mutualiste continue de progresser dans le déploiement de projets. Ceux-ci, qui sont tous coordonnés par l'équipe du CQCM, permettent de répondre à des enjeux sociétaux et sont mis en œuvre en intercoopération.

Projets structurants innovants



Repreneuriat collectif et accompagnement des entreprises

En collaboration avec le Chantier de l'économie sociale, nous avons poursuivi la coordination de la stratégie de communication concertée qui émane de la Table de concertation Repreneuriat collectif. Une deuxième offensive médiatique a eu lieu à l'automne pour faire connaître auprès des associations, des ordres professionnels ciblés et auprès du grand public le repreneuriat collectif.

Le CQCM, en collaboration avec le Chantier de l'économie sociale assume un rôle de coordination des parties prenantes de l'écosystème (PSES, volet2). Cette initiative contribue à améliorer la cohérence des actions afin de générer un plus grand impact et mieux positionner la solution du repreneuriat collectif.

À terme, nous souhaitons que les reprises collectives à succès seront plus fréquentes et plus nombreuses et qu'il sera possible de générer un effet structurant et d'avoir un impact marqué sur le secteur.

Au cours de l'année :

- Création du microsite www.repreneuriatcollectif.ca
- 8 739 visites sur le site
- Plus de 40 entreprises accompagnées par les réseaux d'accompagnement
- 350 000 \$ réinjectés dans le mouvement

Projets structurants innovants

Le CQCM porte deux projets de développement de secteurs stratégiques en économie sociale totalisant une enveloppe budgétaire de près de 1,5 million \$:

Le développement des pôles logistiques agroalimentaires en économie sociale

Ce projet vise à contribuer au renforcement de l'autonomie alimentaire en développant les connaissances sur les pôles logistiques agroalimentaires et à renforcer la réponse de ces entreprises d'économie sociale en matière d'autonomie alimentaire.

- À ce jour, 25 entreprises ont été rejointes par le biais des ateliers et cohortes d'accompagnement.
- 10 entreprises font partie d'un groupe pilote pour le développement d'une formation sur la logistique et le transport qui sera disponible à toutes les entreprises du secteur en 2024.
- Un appel à projets a été lancé au mois d'octobre pour le financement de projet d'ajout de nouveaux services ou de développement de nouvelles entreprises, cet appel à projets soutient financièrement sept entreprises.
- Une étude technicoéconomique est en cours, 10 modèles au Québec et à l'étranger sont à l'étude.

Le développement des entreprises d'économie sociale en production agricole

Ce projet vise à renforcer la réponse des entreprises d'économie sociale aux enjeux agricoles actuels et à développer les connaissances sur les entreprises d'économie sociale en production agricole.

- Depuis cinq ans le rythme de création de fermes coopératives est de quatre à cinq par année.
- 400 000 \$ réinjectés dans le mouvement afin de consolider l'expertise sur le sujet.
- 30 entreprises ont été rejointes lors d'ateliers.
- Une série d'ateliers a été développée en concertation avec la CDRQ et Réseau COOP.
- Une étude sur la viabilité des modèles et un guide d'établissement pour les entreprises d'économie sociale sont en cours de rédaction.
- Des représentations pour une meilleure accessibilité aux programmes pour ces modèles sont en cours avec différents ministères.

Pôles logistiques agroalimentaires en économie sociale



Projets structurants innovants



Transformation numérique des entreprises collectives

Offensive de transition numérique

En réponse à ses représentations et à sa proposition de projet en 2020, le CQCM s'est vu confier la gestion de 4 M\$ par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie pour la transformation numérique des entreprises collectives en collaboration avec le Chantier de l'économie sociale.

Ces projets impliquent un total de 208 entreprises d'économie sociale. Plus de 330 entreprises ont été sensibilisées et formées par le biais de webinaires et d'ateliers portant sur les enjeux et opportunités du numérique : cybersécurité, intelligence artificielle, marketing numérique, commerce électronique, etc.

➤➤➤ À ce jour, 107 entreprises d'économie sociale ont été accompagnées individuellement pour l'élaboration de leur plan de transformation numérique.

➤➤➤ 16 projets collectifs en transformation numérique sont actuellement financés par le programme et coordonnés par 10 fédérations et 5 regroupements d'OBNL.

Campagne promotionnelle

Afin de faire connaître le programme et sensibiliser les entreprises collectives à s'engager dans un processus de transformation numérique, le CQCM a coordonné une campagne promotionnelle. Des témoignages de participants ayant bénéficié d'un accompagnement et des vidéos promotionnelles ont été diffusés dans les médias de la CN2i et sur le réseau LinkedIn.

➤➤➤ 112 entreprises d'économie sociale, dont 48 coops ont bénéficié d'une aide financière pour l'accompagnement et la planification de leur transformation numérique.

➤➤➤ Plus de 4 millions \$ réinjectés dans le mouvement pour des mandats d'accompagnements aux entreprises.

Projets structurants innovants



Cellule numérique ÉS

La Cellule numérique ÉS accompagne cinq entreprises collectives numériques du Québec, en leur offrant un soutien financier et un support pour leur phase de développement. Celle-ci vise à structurer cette nouvelle filière de développement et à cibler les conditions gagnantes pour assurer leur développement, croissance et pérennité. Elle offre :

- L'appartenance à une communauté de pratique;
- Des rencontres mensuelles de suivi;
- Deux forums numériques par année des membres de la cohorte avec des experts sectoriels;
- Une plateforme réservée aux participants et accompagnateurs pour échanger et collaborer;
- Les échanges portent sur des thématiques choisies par les entreprises participantes, en fonction de leur réalité;
- Toutes ont accès à une aide financière, afin de soutenir des aspects spécifiques de leur développement;
- Nous tentons de favoriser leur rayonnement dans l'écosystème de l'économie sociale et de la coopération.

Projets structurants innovants



Santé et services à la personne

En collaboration avec le Chantier d'économie sociale, la Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) et le Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), un projet de parcours résidentiel est en phase de mise en place, soutenu par le Programme de soutien aux secteurs stratégiques (PSES) du MEIE. Il vise à offrir un soutien organisé aux comités aînés ou aux comités de locataires qui désirent s'engager dans une démarche de nouveaux projets d'unités ou d'introduction de nouveaux services pour les aînés.es.

Le CQCM remercie la Fondation Lucie et André Chagnon qui soutient les projets de la Feuille de route.



Communauté de pratique des coopératives et des mutuelles en action climatique

Communauté de pratique en action climatique

L'équipe du CQCM, en collaboration avec la Coop Carbone, s'est mise au travail pour déployer la toute première communauté de pratique des coopératives et des mutuelles en action climatique.

Lancée le 15 novembre, cette communauté de pratique offre un parcours adapté aux coopératives et mutuelles qui leur permet de développer leur savoir et savoir-faire en plus de les accompagner dans l'élaboration d'un plan d'action climatique. En se joignant à cette communauté de pratique, les coopératives et mutuelles seront mieux outillées pour réduire leur impact sur l'environnement tout en renforçant la pérennité de leur engagement et leur attractivité vis-à-vis de leurs parties prenantes.

Trajectoire-Emploi

Les travaux ont débuté au cours de l'année afin de conceptualiser un programme d'employabilité universalisé auprès des coopératives et des mutuelles qui vise à améliorer l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre au sein du mouvement coopératif et mutualiste et à contribuer au développement personnel et professionnel des ressources humaines engagées dans le mouvement. Les travaux se poursuivront au cours de l'année 2024.



Vigie coopérative et mutualiste

Le CQCM compte maintenant une ressource à la vigie coopérative et mutualiste afin de veiller à ce que la coopération et la mutualité occupent la place qui leur revient et pour le transfert de connaissances acquises par l'observation des meilleures pratiques sur le plan national et international. Le CQCM surveille les nouvelles tendances, documente les pratiques, veille au transfert de celles-ci et réfère en cas de besoin.

Également en 2023, les premières démarches et rencontres avec les membres ont débuté afin de réaliser la prochaine planification stratégique 2025-2030 du CQCM : Destination 2030.

Vie associative

Assemblées générales annuelles

- Mentorat éclair sur place offert par Réseau M
- Présence de représentants ministériels
- Cocktail réseautage

de la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité et du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Lundi 17 avril 2023 dès 13 h 30



AFFICHE TA FIERTÉ COOP ET MUTUALISTE!

Réseau des ambassadeurs.rices

Effet COOP, Effet MUTUALISTE



Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 17 avril 2023. Le CQCM a reçu à titre d'invitée madame Joëlle Boutin, adjointe parlementaire du ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Les délégués.es ont procédé à l'élection des administrateurs.trices pour l'année 2024-2025. L'événement s'est terminé avec un cocktail de réseautage où les membres ont discuté et échangé entre eux.

Réseau des ambassadeurs.rices

Lancé en 2023, le réseau vise à regrouper toute personne ayant à cœur les valeurs et les principes coopératifs et voulant faire rayonner la coopération et la mutualité. Les membres sont invités à prendre part à ce nouveau réseau en portant fièrement la marque Effet COOP, Effet MUTUALISTE pour afficher leur sentiment d'appartenance au mouvement coopératif et mutualiste et à participer aux activités du CQCM.

Webinaire sur les défis de main-d'œuvre



Tel qu'il a été annoncé lors de la première assemblée de concertation portant sur les défis de la main-d'œuvre, le CQCM a offert à ses membres un webinaire portant sur les nouvelles façons d'attirer, de mobiliser et de fidéliser les employés.es. Animé par monsieur Stéphane Simard, conférencier professionnel, le webinaire a accueilli près de 100 personnes.



cqcm.boutiqueneurones.com

Vie associative



Assemblée de concertation

Initiées en octobre 2022, les assemblées de concertation permettent aux membres de se concerter sur des enjeux transversaux, de faire des propositions au conseil d'administration et appuient la permanence dans l'élaboration des plans d'action annuels du CQCM.

Lutte aux changements climatiques

Le 16 février, c'est près de 150 personnes qui ont participé à l'assemblée qui portait sur la lutte aux changements climatiques, d'où émane d'ailleurs la mise en place de la communauté de pratique pour les coopératives et les mutuelles qui désirent se mettre en action par la réalisation d'un plan d'action climatique.

À la suite de cette assemblée les participants.es ont retenu trois priorités d'action qui ont été incluses au plan d'action :

- Créer une communauté de pratique.
- Offrir une boîte à outils (formations, références et expertises).
- Outiller le mouvement coopératif et mutualiste pour mesurer les impacts environnementaux et sociaux.

Équité, diversité, inclusion

La deuxième assemblée qui a réuni près de 100 personnes a eu lieu le 20 octobre et avait pour thématique l'égalité, la diversité et l'inclusion (EDI). Il émane de cette assemblée un besoin que le CQCM s'engage à mobiliser le mouvement coopératif et mutualiste envers l'équité, la diversité et l'inclusion dans une discussion continue. Le CQCM sera le relayeur d'information pertinente et des outils existants dans le mouvement pour les coopératives et mutuelles souhaitant se mettre en action en ce sens et offrir de la formation.

Merci à notre partenaire



WEC
Women's
Economic
Council

CEF
Le conseil
économique
des femmes

Projet défi
50-30
Challenge Project

La passion de coopérer



Le CQCM a honoré 16 personnalités qui se sont démarquées par leur réalisation ou par des services exceptionnels ayant eu un impact significatif dans une région ou dans un secteur d'activité et qui a favorisé le rayonnement du mouvement coopératif et mutualiste québécois. Également lors de cet événement, le CQCM a remis le Prix Majella-St-Pierre à monsieur Étienne Desfossés qui s'est vu décerner le prix pour son engagement professionnel et personnel, son leadership et sa passion envers la coopération.

1^{er} degré

- | | | |
|--|----------------------------|---|
|  | Laure Caillot | Réseau COOP |
|  | Mathis Couchaux | Réseau COOP |
|  | Marc-André Lavergne | Fédération des coopératives de paramédics du Québec |
|  | Anne Vaillancourt | Mouvement Desjardins |

3^e degré

- | | | |
|--|------------------------------|--------------------------|
|  | Paul-André Boucher | Réseau COOP |
|  | Gaétan Desroches | Sollio Groupe Coopératif |
|  | Marie-Claude Boisvert | Mouvement Desjardins |

2^e degré

- | | | |
|---|--------------------------------------|--------------------------|
|  | Pierre Bédard | Réseau des EÉSAD |
|  | Denis Larivière | Promutuel Assurance |
|  | Frédéric Léveillé-Guillemette | Réseau COOP |
|  | Réjean Vermette | Sollio Groupe Coopératif |
|  | Jocelyne Trudel | Mouvement Desjardins |
|  | Jean-Robert Laporte | Mouvement Desjardins |
|  | Gaétan Pelletier | Mouvement Desjardins |

4^e degré

- | | | |
|---|------------------------|---|
|  | Michel Gauthier | Promutuel Assurance |
|  | Éric Simard | Coopérative de développement régional du Québec |

Développement des coopératives

Entente de partenariat

L'Entente actuelle a été conclue avec le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) pour la période de 2020 à 2025. Toutefois, les changements socioéconomiques comme la pénurie de main-d'œuvre, la hausse de l'inflation, la hausse des besoins des coopératives et la crise sanitaire COVID19 ont incité le CQCM à faire une demande de révision des conditions de l'Entente pour 2024-2025.

Malgré les divers programmes de soutien de l'entrepreneuriat collectif, l'Entente de partenariat demeure un des outils les plus efficaces pour soutenir le développement des coopératives et de leurs réseaux. L'Entente contribue à des innovations porteuses dans les coopératives comme la mutualisation d'activités, l'adaptation de la formule coopérative pour répondre à des besoins émergents à travers de nouveaux modèles d'affaires, l'optimisation des réseaux coopératifs, le développement de nouveaux produits et le support à l'amélioration de la productivité.

Programme de formation des dirigeants

Au cours du confinement de la crise sanitaire de la COVID19, les formations des dirigeants ont migré vers des solutions numériques comme les MOOC ou les formations en ligne. En 2022-2023, on a constaté une tendance au retour des formations en présentiel. Toutefois, il semble que l'utilisation des technologies numériques va demeurer pour créer un environnement de formation incluant plusieurs modes de prestation. En 2022-2023, les heures de formation ont augmenté de 40 % par rapport à l'année précédente. Elles sont passées de 961 h à 2 340 h.

Volet : Accompagnement - Entente 2022-2023 (1er avril 2022 au 31 mars 2023)

	CDRQ	Secteurs	TOTAL
Nombre d'interventions de démarrage (ancien volet A)	32	27	59
Nombre d'interventions d'accompagnement (ancien volet B)	42	270	312
Emplois créés	191	1 749	1 940
Emplois maintenus	1 207	12 396	13 603
Nombre total d'interventions	74	297	371
Nombre total d'heures d'interventions	4 538	27 534	32 072

Projets structurants

Nombre de projets autorisés 27 1 615 156 \$ (valeur des projets)

Nombre de projets rééditionnés 26 1 056 350 \$ payés

Nombre d'heures de formation	Dépenses totales de formation	Nombre de participants	Subvention versée
2 340	393 810 \$	4 639	177 215 \$

Conseil d'administration

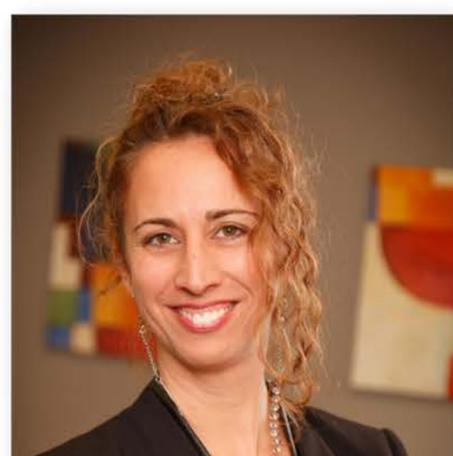
Le conseil d'administration 2023-2024 est composé de 17 administrateurs.rices dont 15 sièges sont réservés aux membres provinciaux. Parmi eux, un siège est réservé à un.e représentant.e de la relève et deux sièges sont réservés à des observateurs.rices.



Nadine Groulx
Présidente
Fédération des caisses Desjardins
du Québec



Alain Forget
1er vice-présidente
Agropur coopérative laitière



Isabel Faubert Mailloux
2e vice-présidente
Réseau COOP



J. Benoit Caron
Trésorier
Réseau de coopération des EÉSAD



Jacques Côté
Secrétaire
Confédération québécoise des
coopératives d'habitation



Annie Beaupré
Fédération québécoise des
coopératives forestières



Jean Bissonnette
Sollio Groupe Coopératif



Marc Duplantie
Co-operators

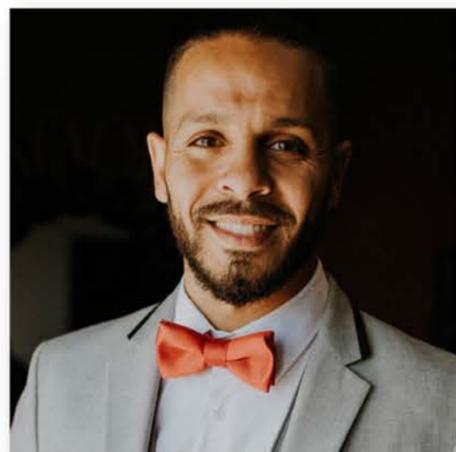


Philip Girouard
Fédération des coopératives des
paramédics du Québec

Conseil d'administration



François Hastir
Membre de la relève



Mohamed Majdi
Fédération québécoise des
coopératives en milieu scolaire



Evan Murray
Coopérative de développement régional
du Québec



Yvan Rose
Promutuel Assurance



Sokchiveneath Taing Chhoan
Fédération des coopératives du
Nouveau-Québec



Pierre Tardif
Fédération des coopératives
funéraires du Québec



Béatrice Alain
Observatrice
Chantier de l'économie sociale



Karl Blackburn
Observateur
Conseil du patronat du Québec

Équipe

Au cours de l'année, ce sont 35 personnes qui ont travaillé à réaliser la mission de l'organisation. Le CQCM compte sur une équipe des plus engagées où les valeurs portées par le mouvement coopératif et mutualiste s'unissent aux valeurs de ses employés.es.

Nous souhaitons remercier madame Camille Orban de Xivry, madame Marie-Josée Perreault, monsieur Mathieu Forgues et madame Christel Durant qui ont quitté au cours de l'année pour relever de nouveaux défis.

Direction générale



Marie-Josée Paquette
Directrice générale



Édith Pelletier
Adjointe exécutive à la
direction générale

Direction Affaires coopératives et mutualistes



Éric Martel
Directeur



Claire Gosselin-Gagnon
Conseillère

Direction Services administratifs



Denis Tremblay
Directeur



Sarah Pelletier (en congé de
maternité)
Conseillère à la gestion de
programmes et aux finances



Amanda Yondo (remplacement de
congé de maternité)
Conseillère à la gestion de
programmes et aux finances

Direction Distinction coopérative et mutualiste



Alain Blanchette
Directeur



Jérôme Gagné
Conseiller



Marie Lacasse
Conseillère



Gaëlle Crête
Conseillère

Direction Communications et Vie associative



Isabelle Gagné
Directrice



Bianca Chartré (en congé
de maternité)
Conseillère aux affaires
publiques



Jean-Philippe Laprise
Conseiller en communication



Valérie Pouliot
Agente en communication et
aux événements



Rachel Robitaille
Conseillère en communication

Équipe

Direction Éducation



Johanne Lavoie
Directrice



Coralie Auzaté
Adjointe administrative



Marie-Pier Ried
Conseillère à l'éducation



Isabelle Sauriol
Conseillère aux programmes
éducatifs



Ruiti Ahnne
Agente de projet en entrepreneuriat
coopératif jeunesse | Montréal/Laval



Félix Boulianne
Agent de projet en entrepreneuriat
coopératif jeunesse | Estrie/Montérégie



Arianne Duchesne
Agente de projet en entrepreneuriat
coopératif jeunesse | Capitale-
Nationale/Chaudière-Appalaches

Conseillère en entrepreneuriat coopératif jeunesse



Camille Babineau
Conseillère | Estrie



Florence Brochu
Conseillère | Montréal /Laval



Jessica Cabana
Conseillère | Montréal /Laval



Marie-Claude Dubillard
Conseillère | Mauricie/
Chaudière-Appalaches



Olivia Lagacé
Conseillère |
Laurentides/Lanaudière



Véronique Mercier
Conseillère | Centre-du-Québec



Sophie Anne Morin
Conseillère avec accompagnement
territorial | Bas-St-
Laurent/Gaspésie-Îles-de-la-
Medeleine



Hélène Paré
Conseillère avec accompagnement
territorial | Montérégie



Mélanie Perron
Conseillère | Saguenay-Lac-St-
Jean



Rose-Marie Plourde-Leclerc
Conseillère | Abitibi-
Témiscamingue/Nord-du-Québec



Audrey Sénéchal
Conseillère | Chaudière-Appalaches



Caroline Talbot
Conseillère | Capitale-Nationale

Crédits de publication

Conception graphique

Valérie Pouliot

Production

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
Dépôt légal à la bibliothèque nationale du Québec
ISBN : 978-2-920395-74-9

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

1500, rue Métivier, bureau 210
Lévis (Québec) G6V 0P6
418 835-3710

L'assemblée générale annuelle des activités de l'année 2023 s'est tenue le 11 avril 2024.

cqcm.coop

